

HOPITAL LE THILLOT

ETABLISSEMENT DE SANTÉ - Mis en ligne le 23 juin 2022



Type d'établissement : CH

N° Finess : 880000203

Établissement de rattachement : CH DE LA HAUTE VALLEE DE LA MOSELLE

Secteurs d'activité

Soins de Suite et de Réadaptation

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



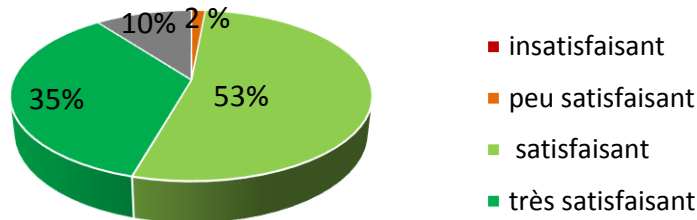
Référentiel 2014

Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 07/11/2017

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES PATIENTS 2022

Quelle est votre opinion générale sur l'ensemble de votre séjour 2022 dans notre service SSR (pour la période du 01 janvier au 30 septembre)

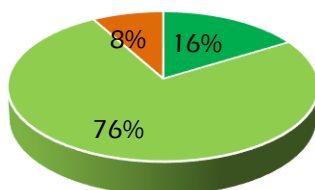


88% des patients ayant répondu au questionnaire de satisfaction remis à la sortie de leur séjour effectué lors du 1^{er} semestre 2022 estiment que la qualité du séjour au sein de notre établissement est satisfaisante à très satisfaisante et 82% d'entre eux recommanderaient l'établissement.

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES RESIDENTS 2022

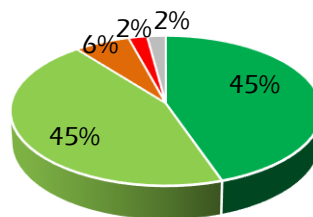
Dans l'ensemble, comment estimez-vous la qualité du séjour au sein de l'établissement ?
_ Site BUSSANG

- très satisfait ■ satisfait
- peu satisfait ■ pas satisfait
- SR



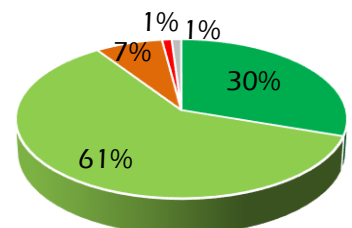
Dans l'ensemble, comment estimez-vous la qualité du séjour au sein de l'établissement ?
_ Site THILLOT

- très satisfait ■ satisfait
- peu satisfait ■ pas satisfait
- SR

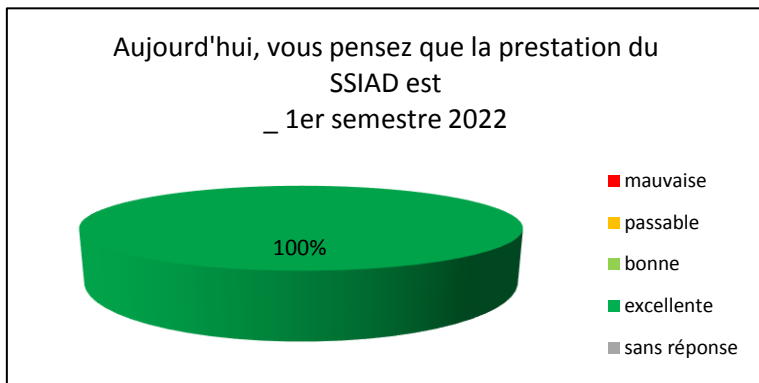


Dans l'ensemble, comment estimez-vous la qualité du séjour au sein de l'établissement ?
_ C2HVM

- très satisfait ■ satisfait
- peu satisfait ■ pas satisfait
- SR



91% des résidents ayant participé à l'enquête réalisée en février 2022 estiment que la qualité du séjour au sein de notre établissement est satisfaisante à très satisfaisante et 73% d'entre eux recommanderaient l'établissement.



100 % des usagers du SSIAD ayant répondu au questionnaire de satisfaction pour le 1^{er} semestre 2022 sont satisfaits de leur prise en charge (50 % avaient une image neutre du SSIAD avant leur prise en charge et 20 % d'entre eux en avaient une image positive)